



Tulokset

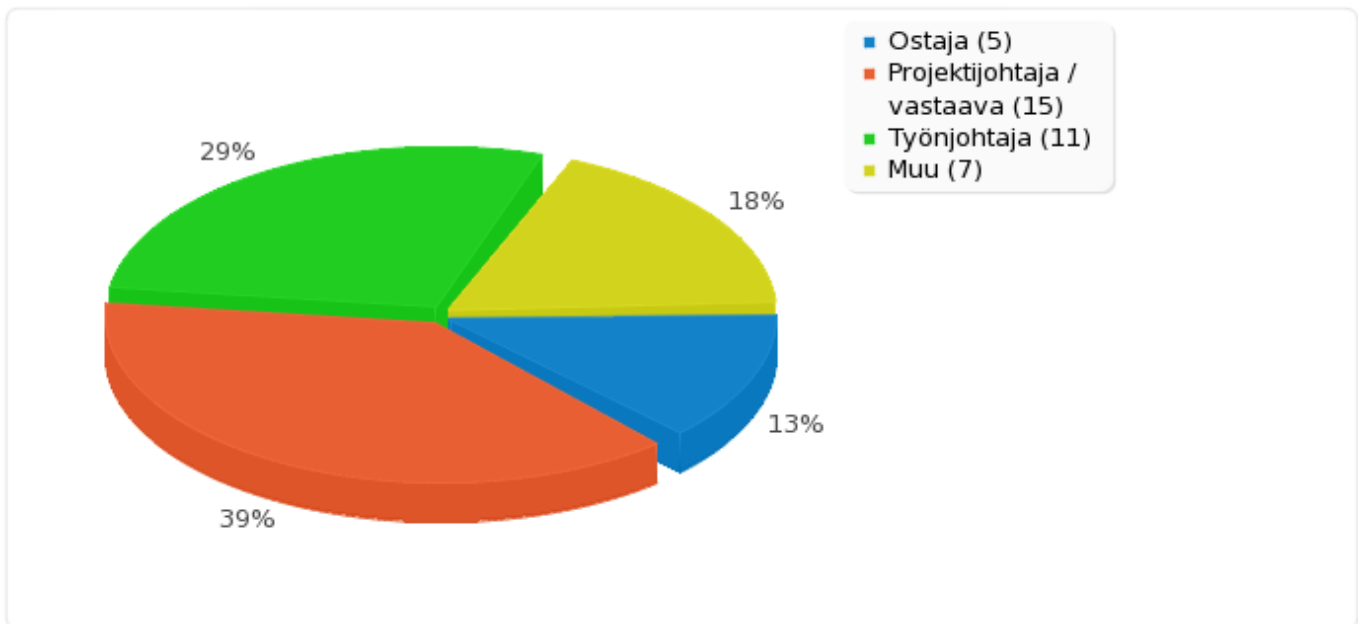
Kysely 977578

Tallenteita kyselyssä:	40
Tallenteita kyselyssä yhteensä:	40
Prosenttiosuus kaikista:	100.00%



Kenttäyhteenveto A1:lle

Asema yrityksessä





Kenttäyhteenveto B1(SQ001):lle

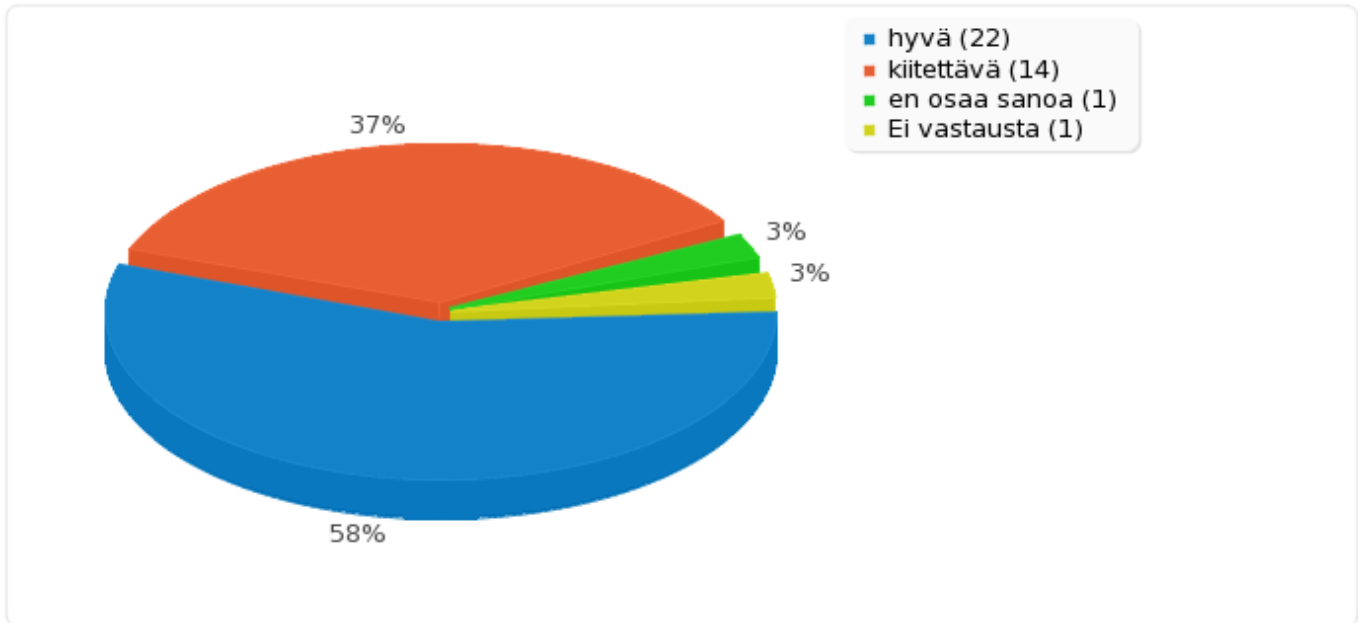
Arvio seuraavat kohdat [Henkilöstön ajallinen täsmällisyys]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
heikko (L001)	0	0.00%
välttävä (L002)	0	0.00%
tydyttävä (L003)	0	0.00%
hyvä (L004)	22	57.89%
kiitettävä (L005)	14	36.84%
en osaa sanoa (L006)	1	2.63%
Ei vastausta	1	2.63%



Kenttäyhteenveto B1(SQ001):lle

Arvio seuraavat kohdat [Henkilöstön ajallinen täsmällisyys]





Kenttäyhteenveto B1(SQ002):lle

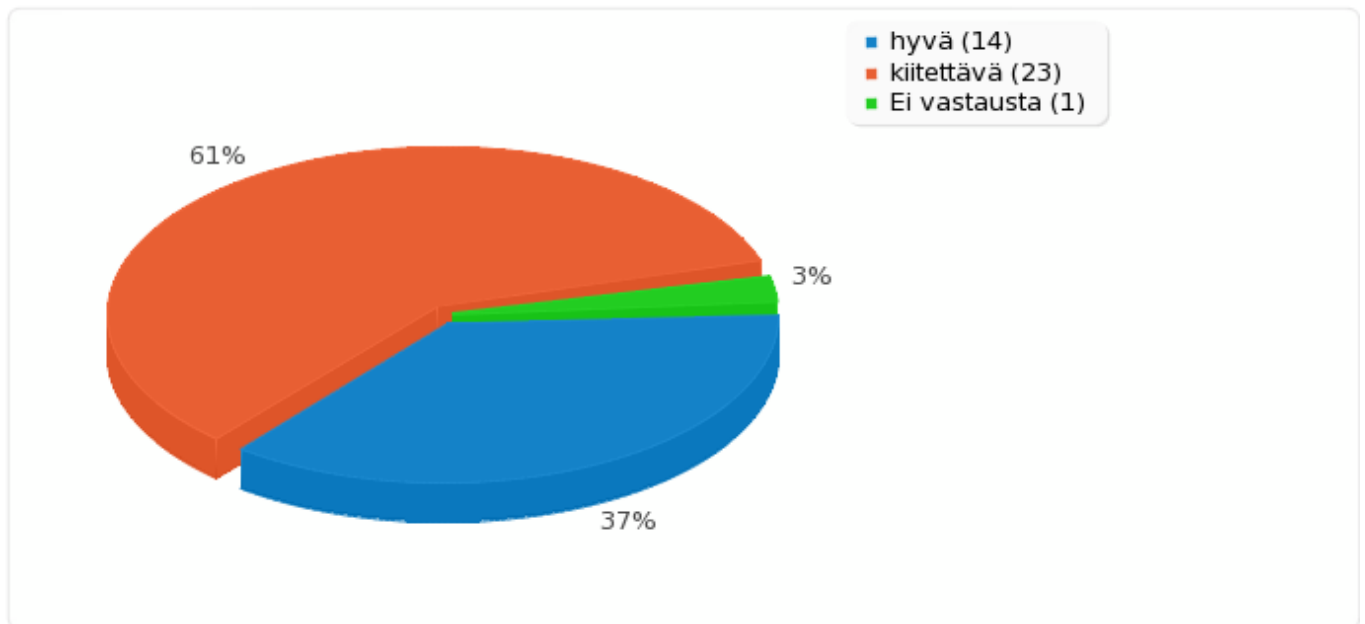
Arvio seuraavat kohdat [Henkilökunnan ammattitaito]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
heikko (L001)	0	0.00%
välttävä (L002)	0	0.00%
tydyttävä (L003)	0	0.00%
hyvä (L004)	14	36.84%
kiitettävä (L005)	23	60.53%
en osaa sanoa (L006)	0	0.00%
Ei vastausta	1	2.63%



Kenttäyhteenveto B1(SQ002):lle

Arvio seuraavat kohdat [Henkilökunnan ammattitaito]





Kenttäyhteenveto B1(SQ003):lle

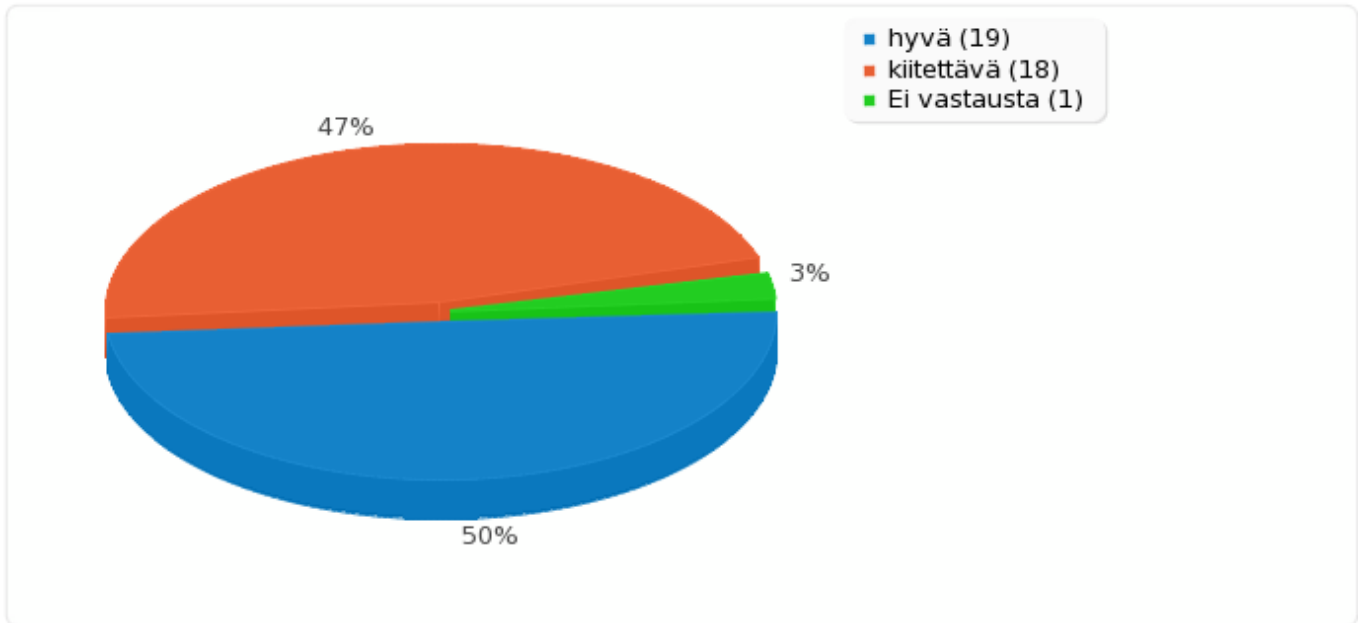
Arvio seuraavat kohdat [Henkilökunnan palvelutaso]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
heikko (L001)	0	0.00%
välttävä (L002)	0	0.00%
tydyttävä (L003)	0	0.00%
hyvä (L004)	19	50.00%
kiitettävä (L005)	18	47.37%
en osaa sanoa (L006)	0	0.00%
Ei vastausta	1	2.63%



Kenttäyhteenveto B1(SQ003):lle

Arvio seuraavat kohdat [Henkilökunnan palvelutaso]





Kenttäyhteenveto B1(SQ004):lle

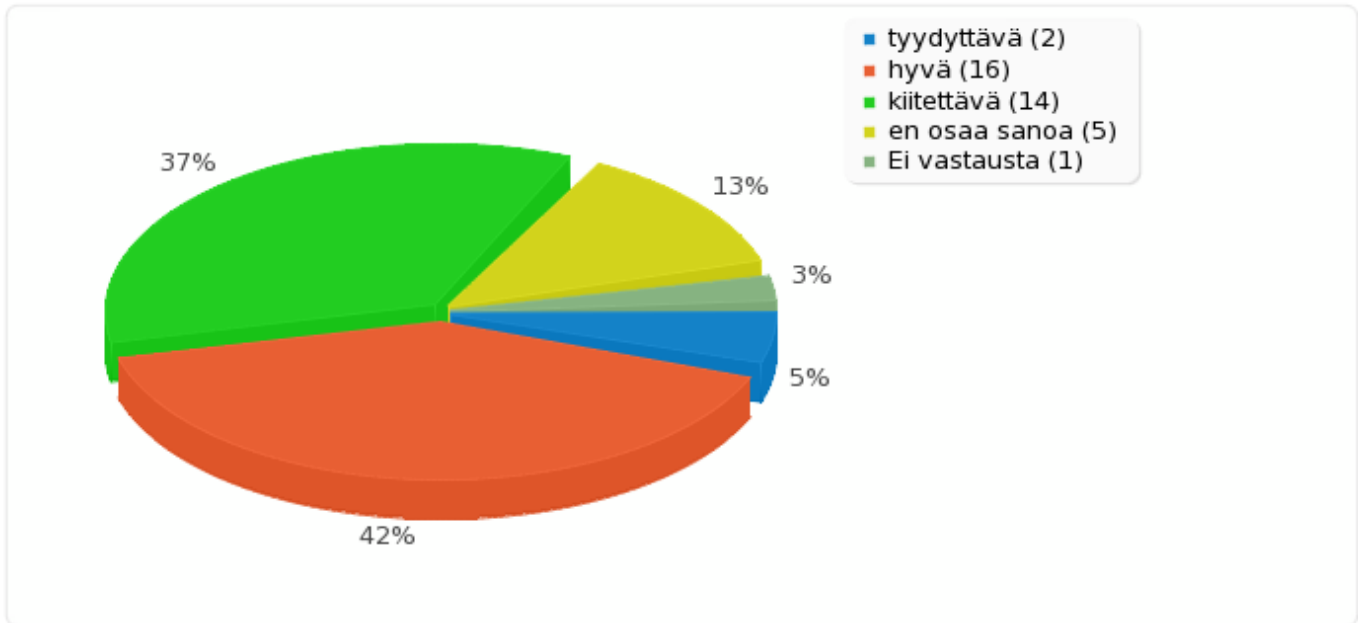
Arvio seuraavat kohdat [Kommunikointi työnjohdon kanssa]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
heikko (L001)	0	0.00%
välttävä (L002)	0	0.00%
tydyttävä (L003)	2	5.26%
hyvä (L004)	16	42.11%
kiitettävä (L005)	14	36.84%
en osaa sanoa (L006)	5	13.16%
Ei vastausta	1	2.63%



Kenttäyhteenveto B1(SQ004):lle

Arvio seuraavat kohdat [Kommunikointi työnjohdon kanssa]





Kenttäyhteenveto B1(SQ005):lle

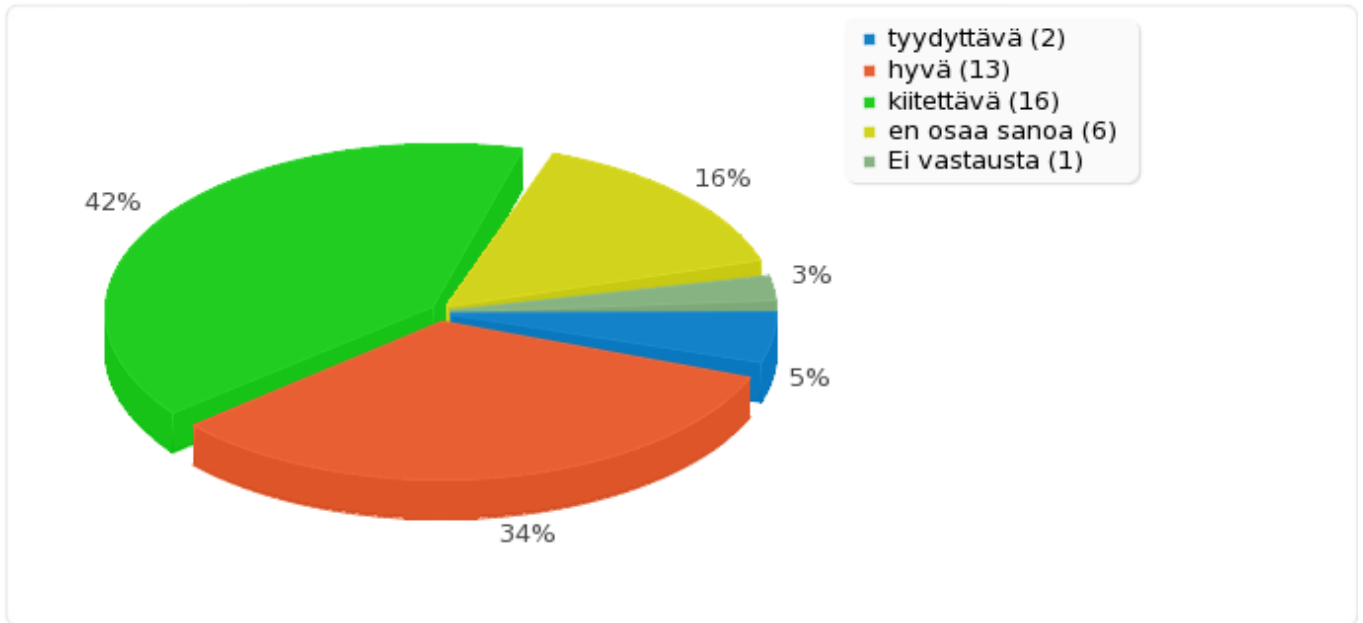
Arvio seuraavat kohdat [Paikallisten käytäntöjen sekä ohjeiden noudattaminen]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
heikko (L001)	0	0.00%
välttävä (L002)	0	0.00%
tydyttävä (L003)	2	5.26%
hyvä (L004)	13	34.21%
kiitettävä (L005)	16	42.11%
en osaa sanoa (L006)	6	15.79%
Ei vastausta	1	2.63%



Kenttäyhteenveto B1(SQ005):lle

Arvio seuraavat kohdat [Paikallisten käytäntöjen sekä ohjeiden noudattaminen]





Kenttäyhteenveto B1(SQ006):lle

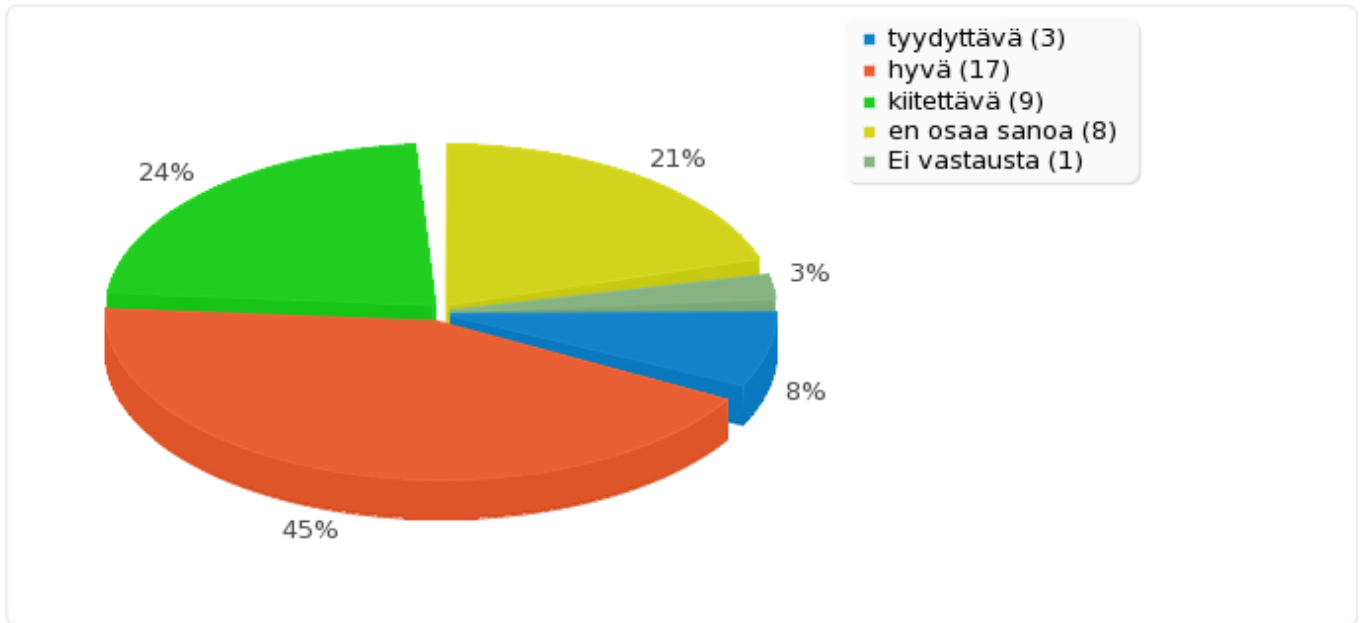
Arvio seuraavat kohdat [Hankkeen päättötoimenpiteet sekä työpaikan siisteys sekä järjestäminen]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
heikko (L001)	0	0.00%
välttävä (L002)	0	0.00%
tydyttävä (L003)	3	7.89%
hyvä (L004)	17	44.74%
kiitettävä (L005)	9	23.68%
en osaa sanoa (L006)	8	21.05%
Ei vastausta	1	2.63%



Kenttäyhteenveto B1(SQ006):lle

Arvio seuraavat kohdat [Hankkeen päättötoimenpiteet sekä työpaikan siisteys sekä järjestäminen]





Kenttäyhteenveto C1(SQ001):lle

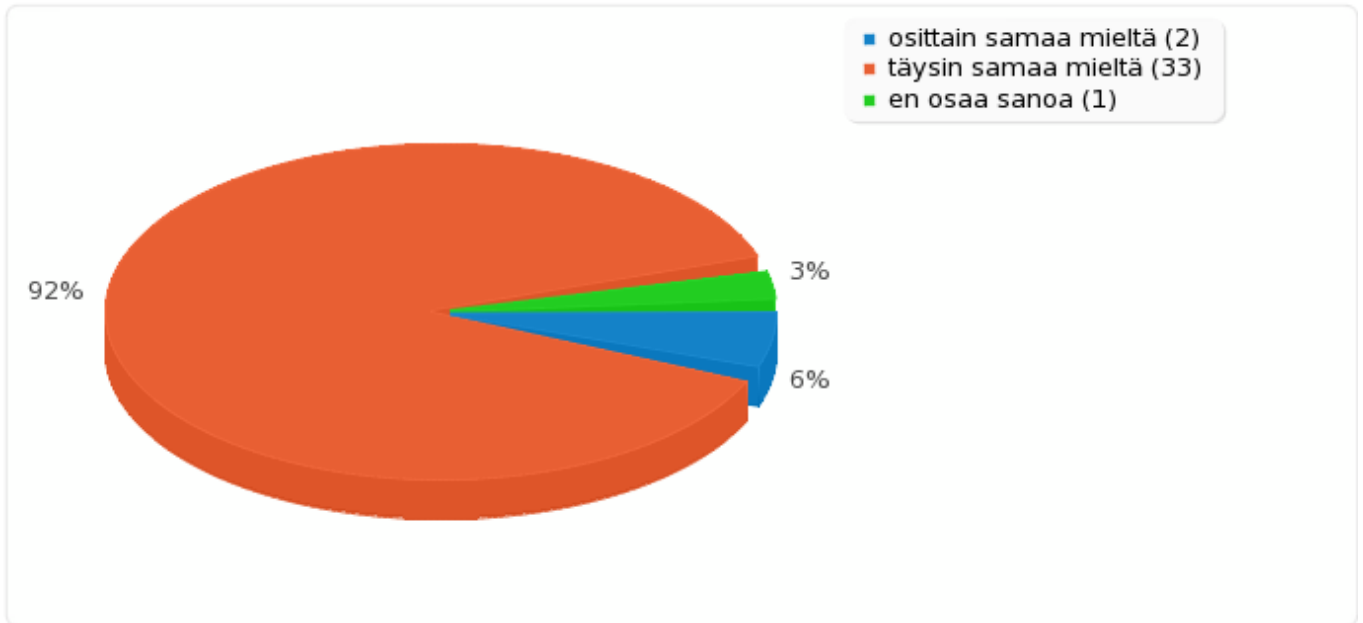
Arvioi seuraavat kohdat [Valmis tuote/palvelu vastasi määrittelyä]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	2	5.56%
täysin samaa mieltä (L005)	33	91.67%
en osaa sanoa (L006)	1	2.78%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto C1(SQ001):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Valmis tuote/palvelu vastasi määrittelyä]





Kenttäyhteenveto C1(SQ002):lle

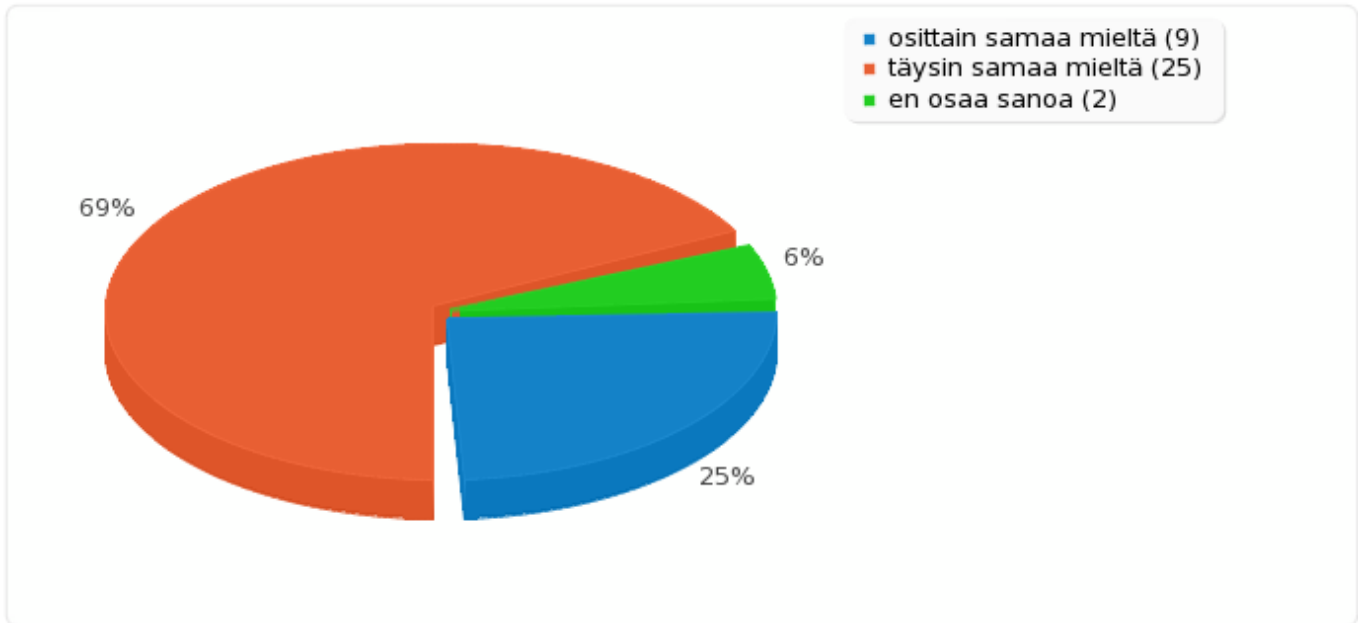
Arvioi seuraavat kohdat [Palvelu oli virheetön ja toimiva]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	9	25.00%
täysin samaa mieltä (L005)	25	69.44%
en osaa sanoa (L006)	2	5.56%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto C1(SQ002):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Palvelu oli virheetön ja toimiva]





Kenttäyhteenveto C1(SQ003):lle

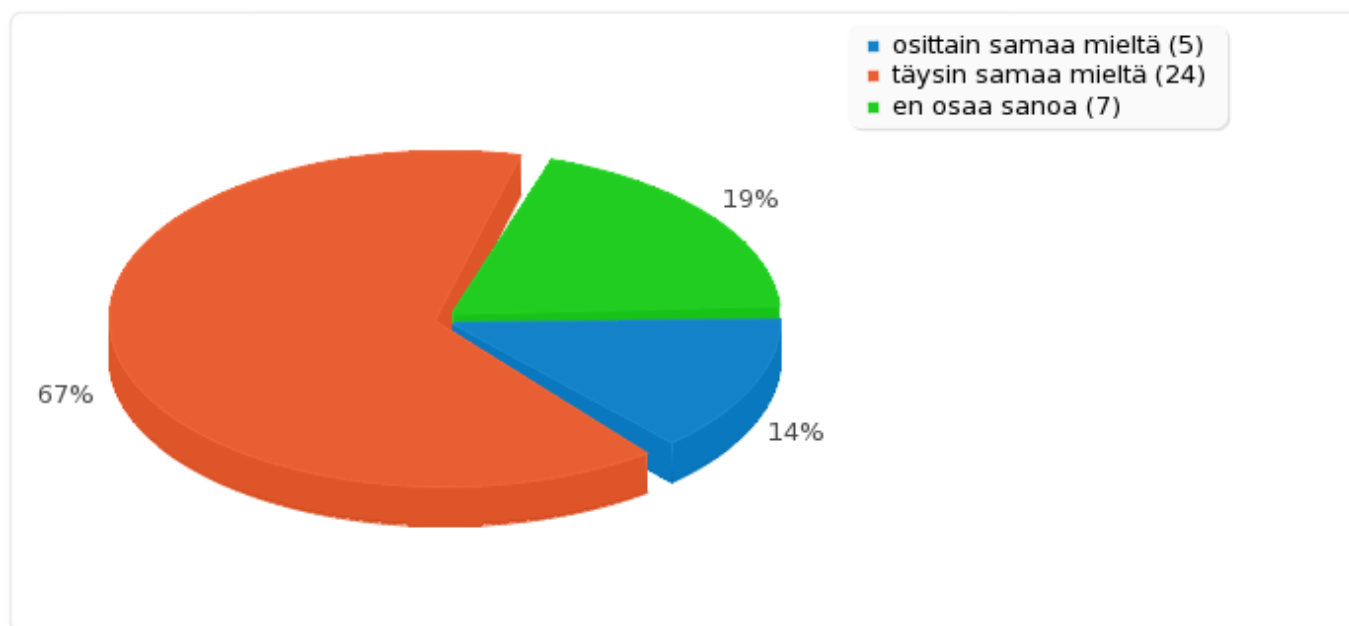
Arvioi seuraavat kohdat [Mahdolliset ongelmatilanteet saatiin ratkaistua]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	5	13.89%
täysin samaa mieltä (L005)	24	66.67%
en osaa sanoa (L006)	7	19.44%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto C1(SQ003):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Mahdolliset ongelmatilanteet saatiin ratkaistua]





Kenttäyhteenveto C1(SQ004):lle

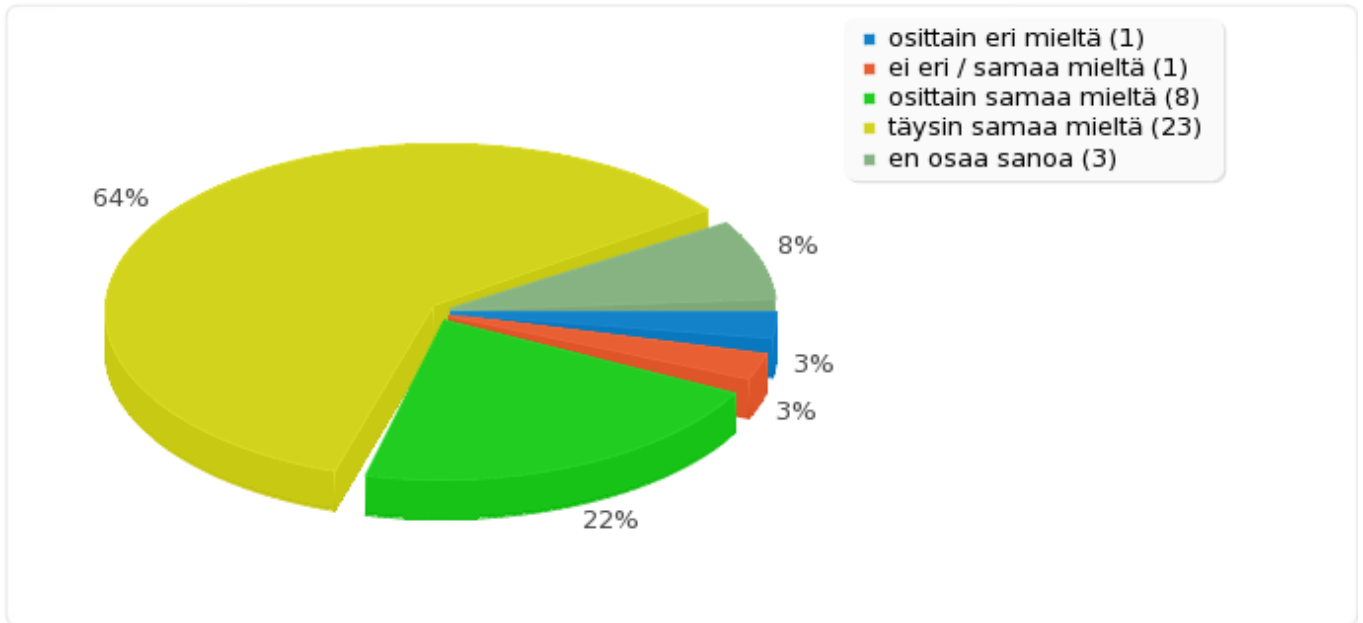
Arvioi seuraavat kohdat [Työhön liittyvän dokumentoinnin laatu oli hyvä]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	1	2.78%
ei eri / samaa mieltä (L003)	1	2.78%
osittain samaa mieltä (L004)	8	22.22%
täysin samaa mieltä (L005)	23	63.89%
en osaa sanoa (L006)	3	8.33%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto C1(SQ004):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Työhön liittyvän dokumentoinnin laatu oli hyvä]





Kenttäyhteenveto C1(SQ005):lle

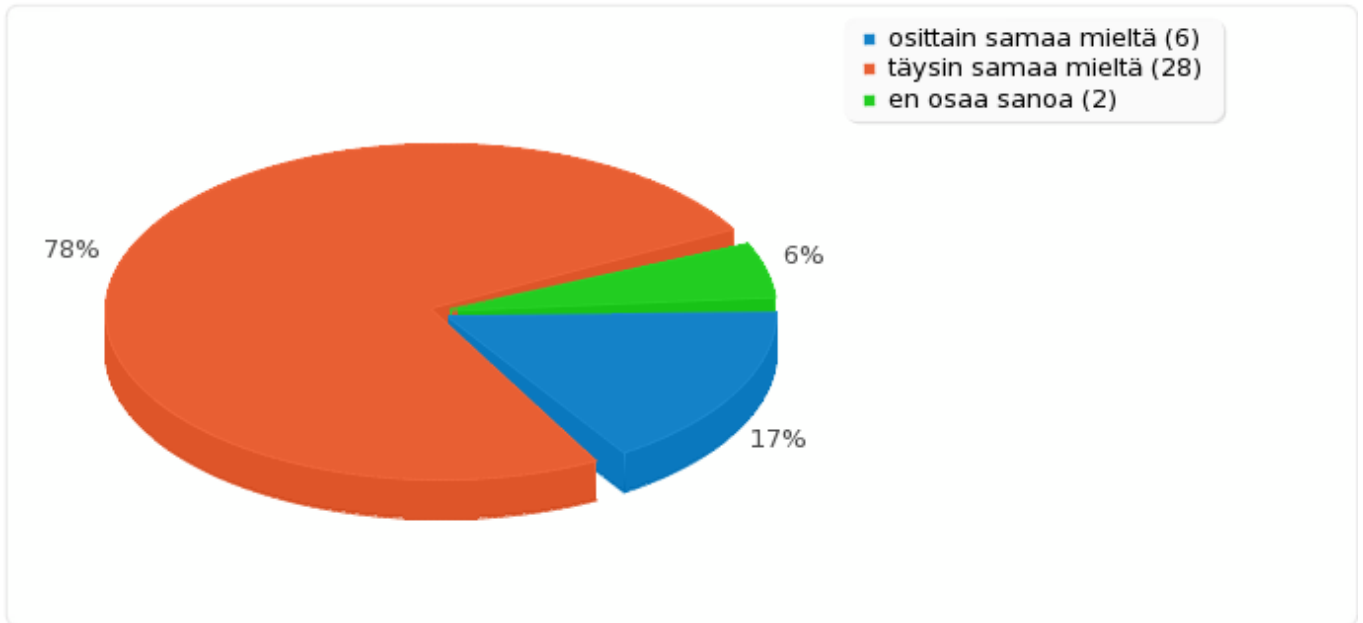
Arvioi seuraavat kohdat [Projektiksi pysyi sovitussa aikataulussa]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	6	16.67%
täysin samaa mieltä (L005)	28	77.78%
en osaa sanoa (L006)	2	5.56%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto C1(SQ005):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Projektiksi pysyi sovitussa aikataulussa]





Kenttäyhteenveto C1(SQ006):lle

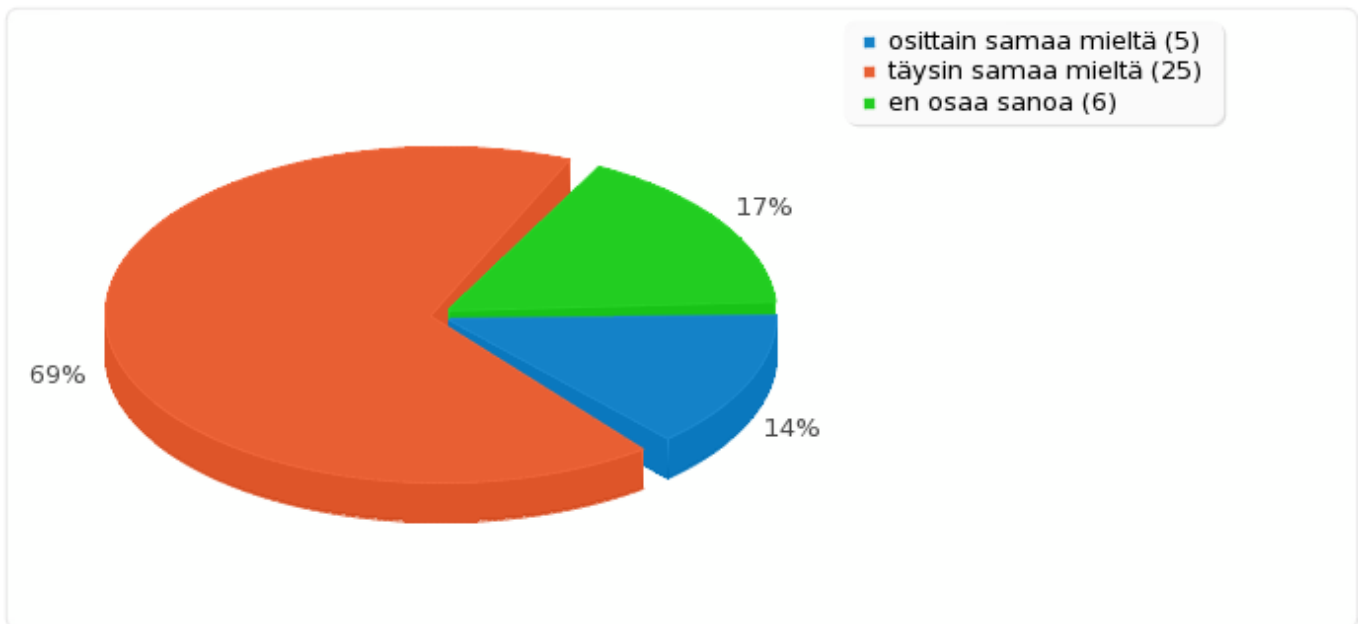
Arvioi seuraavat kohdat [Asiakkaan toiveet ja muutospyyntöt otettiin hyvin huomioon]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	5	13.89%
täysin samaa mieltä (L005)	25	69.44%
en osaa sanoa (L006)	6	16.67%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto C1(SQ006):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Asiakkaan toiveet ja muutospyyntöt otettiin hyvin huomioon]





Kenttäyhteenveto C1(SQ007):lle

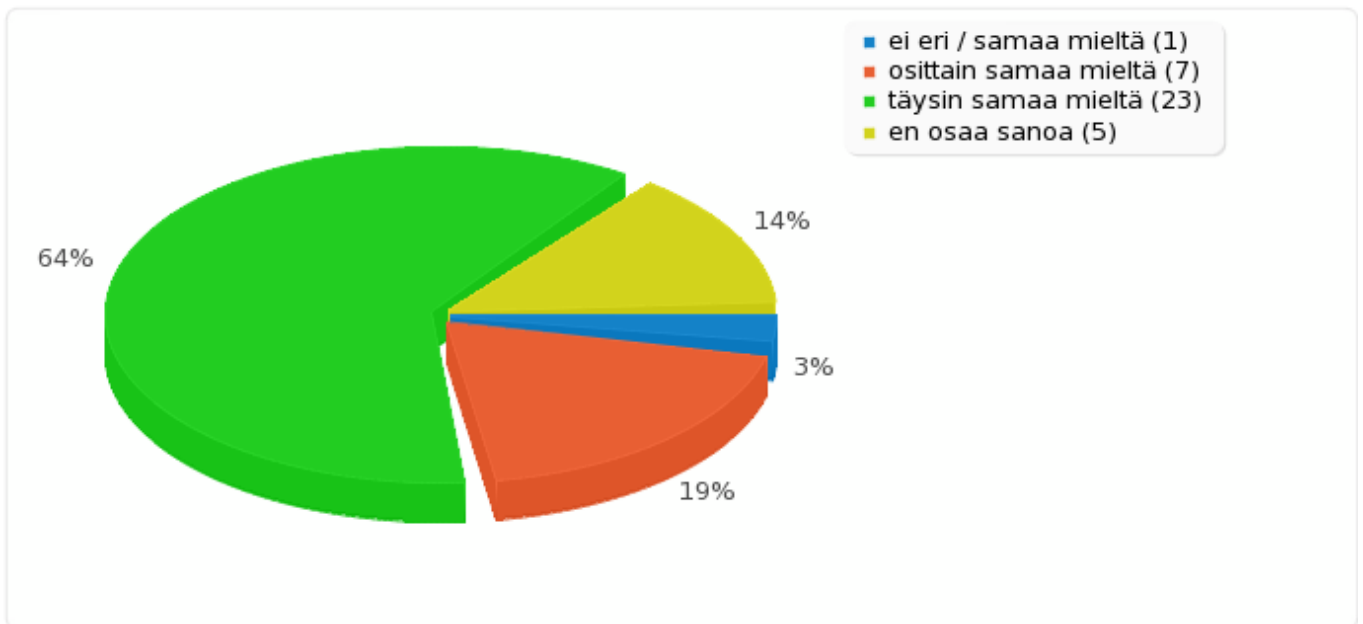
Arvioi seuraavat kohdat [Asiakas pidettiin ajan tasalla projektin etenemisestä]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	1	2.78%
osittain samaa mieltä (L004)	7	19.44%
täysin samaa mieltä (L005)	23	63.89%
en osaa sanoa (L006)	5	13.89%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto C1(SQ007):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Asiakas pidettiin ajan tasalla projektin etenemisestä]





Kenttäyhteenveto D1(SQ001):lle

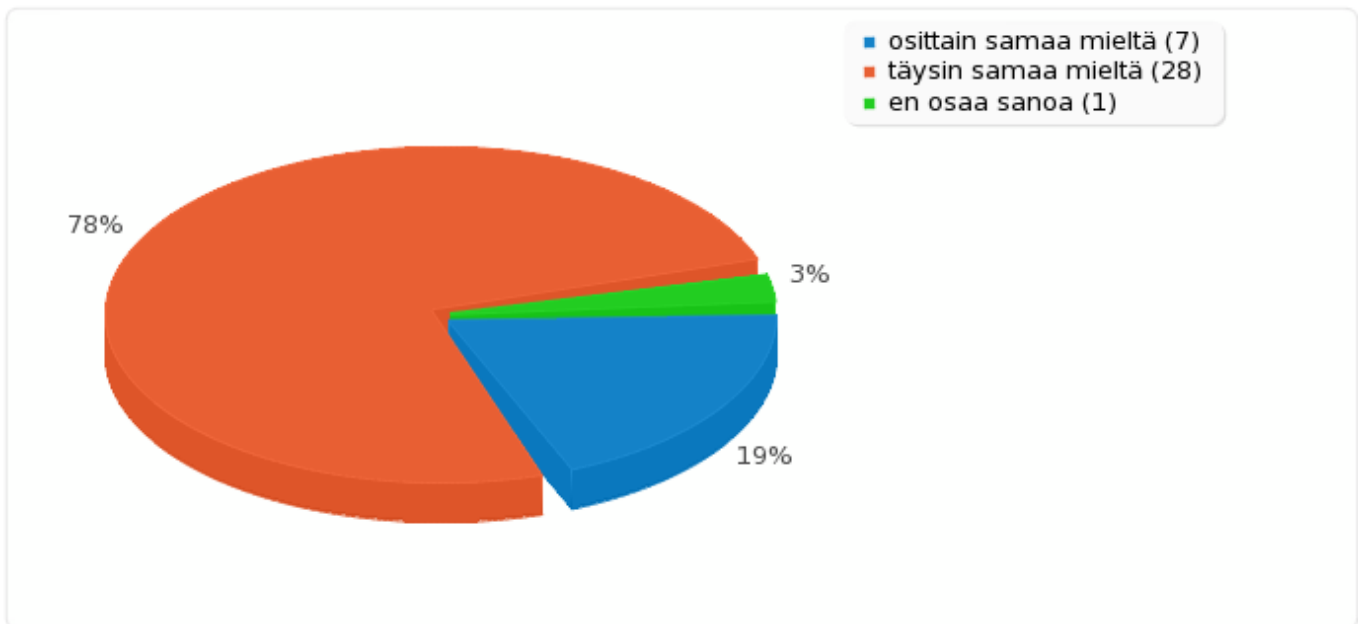
Arvioi seuraavat kohdat [Asiakaspalvelu: Kysymyksiin vastattiin nopeasti]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	7	19.44%
täysin samaa mieltä (L005)	28	77.78%
en osaa sanoa (L006)	1	2.78%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto D1(SQ001):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Asiakaspalvelu: Kysymyksiin vastattiin nopeasti]





Kenttäyhteenveto D1(SQ002):lle

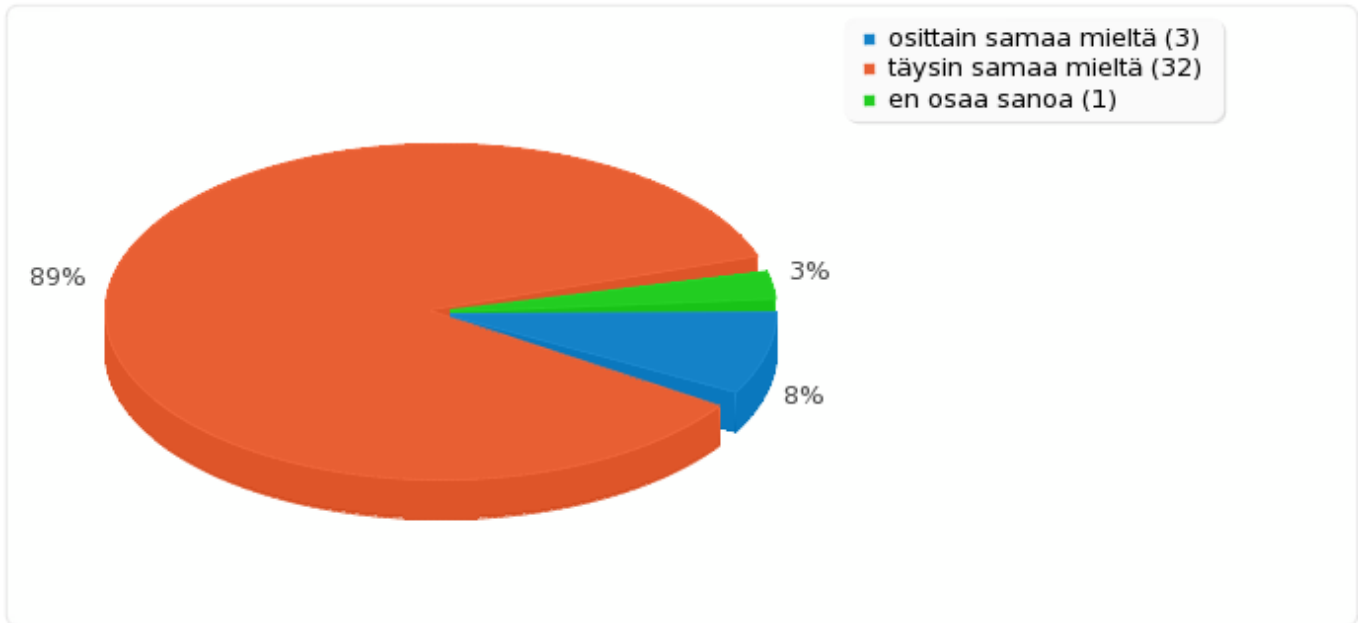
Arvioi seuraavat kohdat [Asiakaspalvelu: Palvelu oli asiantuntevaa]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	3	8.33%
täysin samaa mieltä (L005)	32	88.89%
en osaa sanoa (L006)	1	2.78%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto D1(SQ002):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Asiakaspalvelu: Palvelu oli asiantuntevaa]





Kenttäyhteenveto D1(SQ003):lle

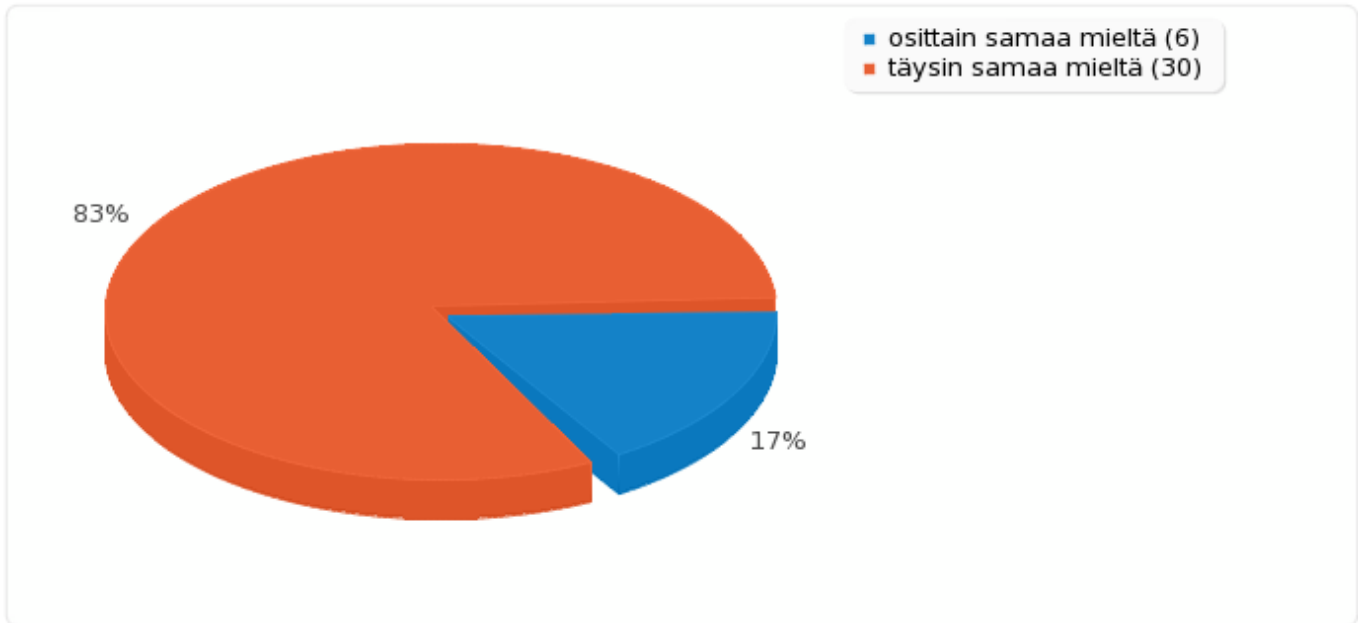
Arvioi seuraavat kohdat [Yrityksen tavoitettavuus oli hyvä]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	6	16.67%
täysin samaa mieltä (L005)	30	83.33%
en osaa sanoa (L006)	0	0.00%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto D1(SQ003):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Yrityksen tavoitettavuus oli hyvä]





Kenttäyhteenveto D1(SQ004):lle

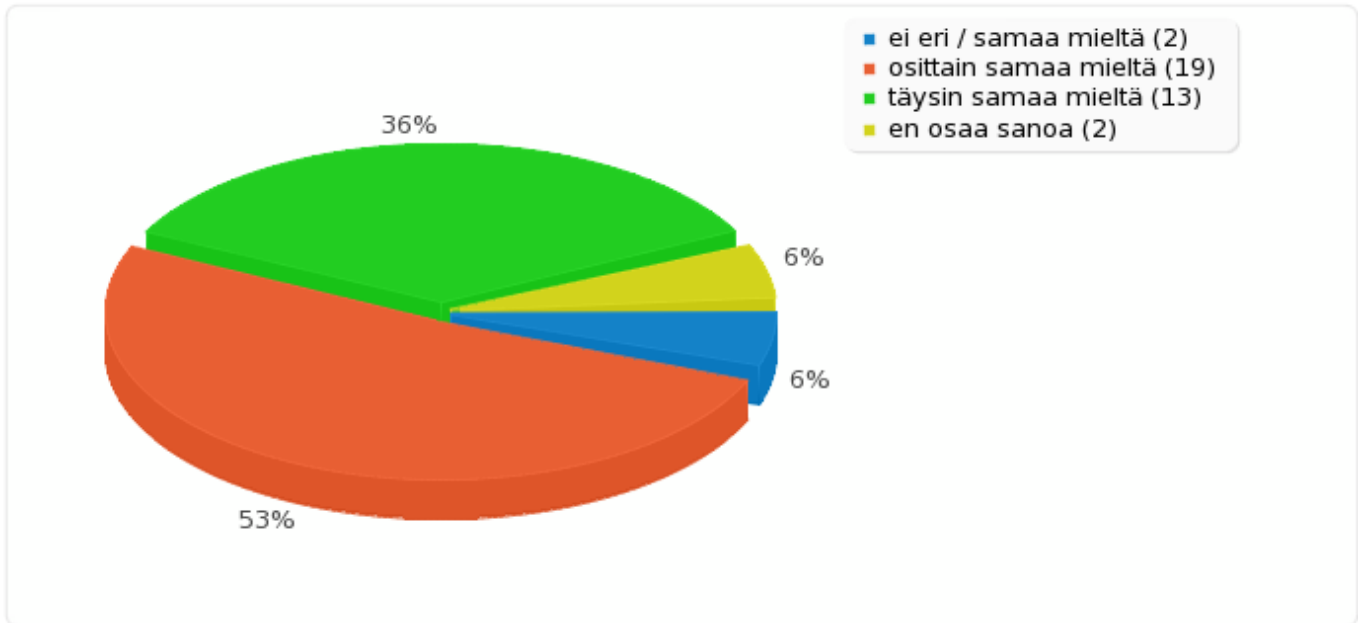
Arvioi seuraavat kohdat [Hinta/laatu-taso oli kohdallaan]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	2	5.56%
osittain samaa mieltä (L004)	19	52.78%
täysin samaa mieltä (L005)	13	36.11%
en osaa sanoa (L006)	2	5.56%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto D1(SQ004):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Hinta/laatu oli kohdallaan]





Kenttäyhteenveto D1(SQ005):lle

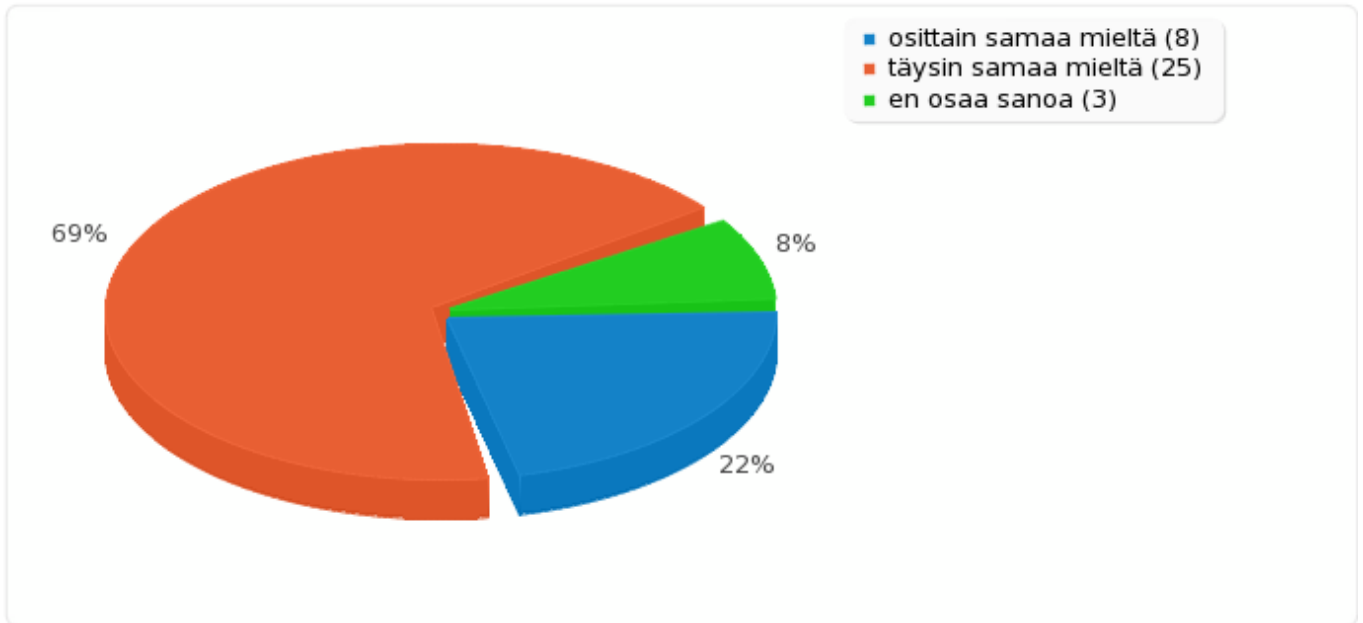
Arvioi seuraavat kohdat [Lopputuloks vastasi alkuperäistä tarjousta]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	8	22.22%
täysin samaa mieltä (L005)	25	69.44%
en osaa sanoa (L006)	3	8.33%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto D1(SQ005):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Lopputuloks vastasi alkuperäistä tarjousta]





Kenttäyhteenveto D1(SQ006):lle

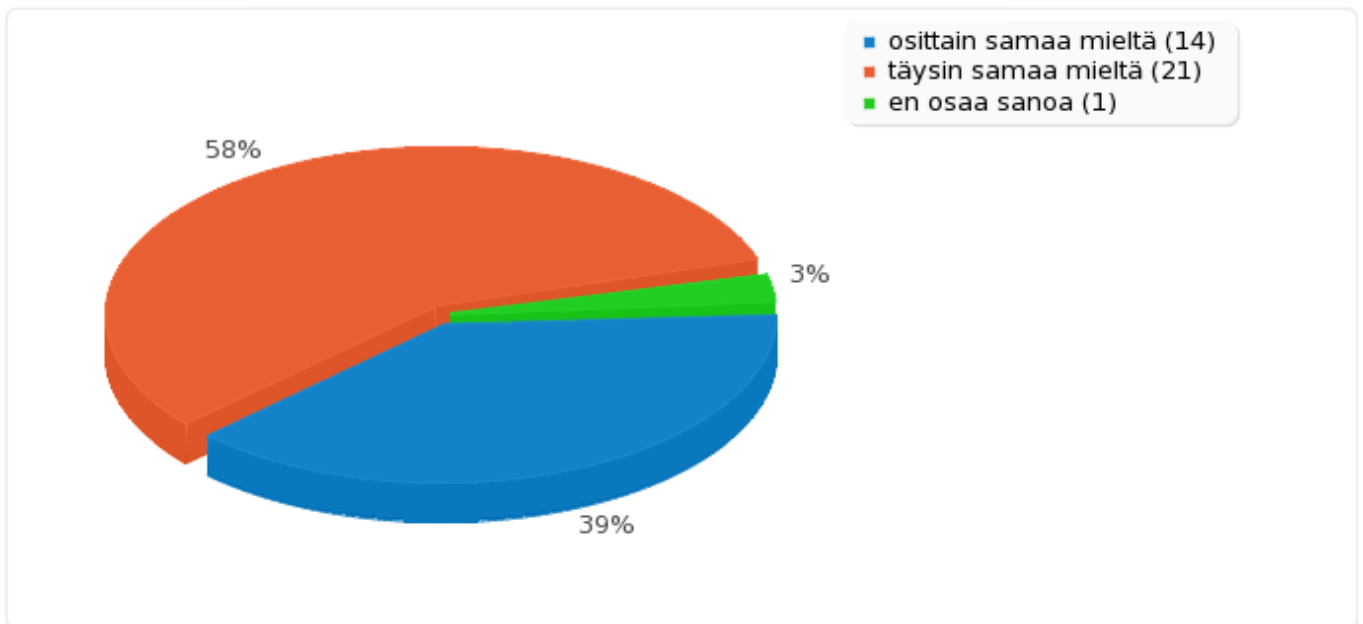
Arvioi seuraavat kohdat [Olen tyytyväinen Finn Heat Oy:n toimintaan verrattuna kilpailijoihin]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	14	38.89%
täysin samaa mieltä (L005)	21	58.33%
en osaa sanoa (L006)	1	2.78%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto D1(SQ006):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Olen tyytyväinen Finn Heat Oy:n toimintaan verrattuna kilpailijoihin]





Kenttäyhteenveto D1(SQ007):lle

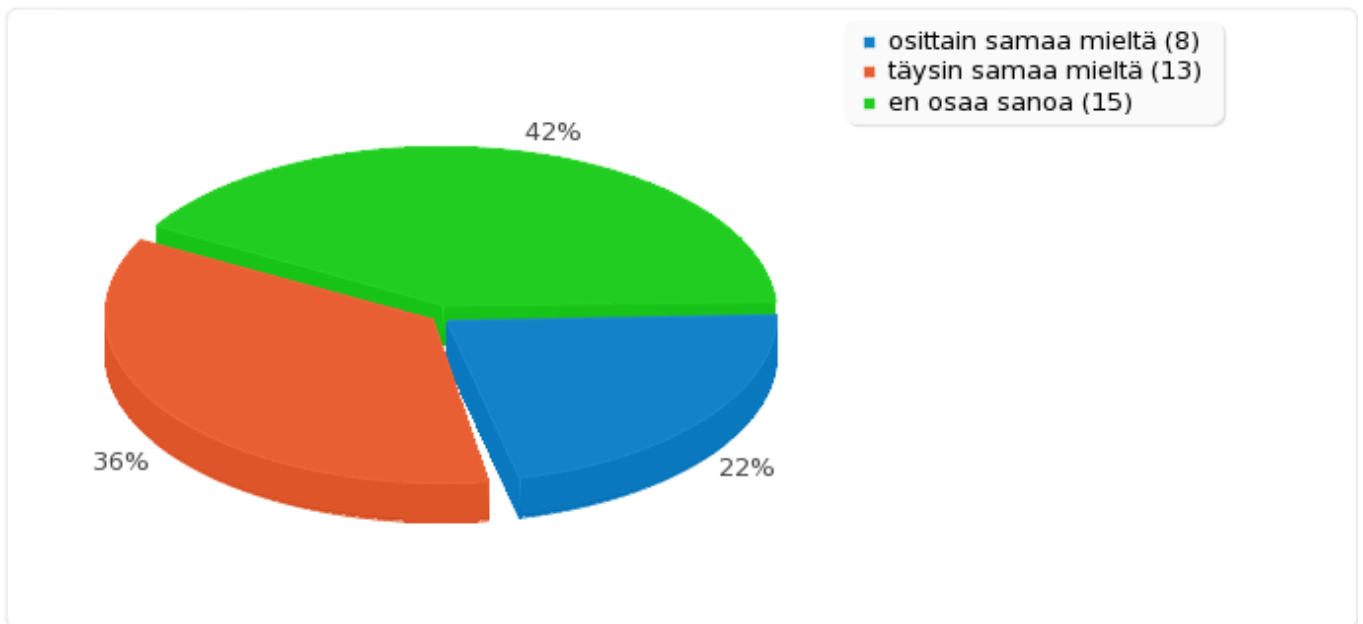
Arvioi seuraavat kohdat [Finn Heat Oy hoitaa reklamaatiotilanteet ammattimaisesti]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
täysin eri mieltä (L001)	0	0.00%
osittain eri mieltä (L002)	0	0.00%
ei eri / samaa mieltä (L003)	0	0.00%
osittain samaa mieltä (L004)	8	22.22%
täysin samaa mieltä (L005)	13	36.11%
en osaa sanoa (L006)	15	41.67%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto D1(SQ007):lle

Arvioi seuraavat kohdat [Finn Heat Oy hoitaa reklamaatiotilanteet ammattimaisesti]





Kenttäyhteenveto D2(SQ001):lle

Finn Heat Oy:n imago [Yleisarvosana yrityksestä.]

Vastaus	Lukumäärä	Prosenttiosuus
heikko (L001)	0	0.00%
välttävä (L002)	0	0.00%
tydyttävä (L003)	0	0.00%
hyvä (L004)	19	52.78%
kiitettävä (L005)	17	47.22%
en osaa sanoa (L006)	0	0.00%
Ei vastausta	0	0.00%



Kenttäyhteenveto D2(SQ001):lle

Finn Heat Oy:n imago [Yleisarvosana yrityksestä.]

